

『ルビー(有料分)』払戻しに関するお知らせ

スマートフォンアプリ「レジェンドオブアトラン」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用前の払式支払手段『ルビー(有料分)』を保有しているお客様に払戻しを致します。

払戻しは株式会社 WeMade Online にて行います。

- 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社 WeMade Online

- 払戻しに係る前払式支払手段の種類
2016年9月8日(月)10時までにご利用いただけなかった「レジェンドオブアトラン」専用通貨『ルビー(有料分)』
iOS/Android 未使用残高 ※無料配布分(無料ルビー)は払戻し対象になりません。

- 払戻しの申請ができる期間
平成28年9月8日18時00分～平成28年12月8日18時00分まで
※なお、時間に関しては若干のズレが生じる場合がございます。
上記の期間内に申請いただけない場合には、本払戻し手続きから除斥されます。

- 申請の方法
以下手順にて申請ください。

1. 2016年9月8日18時以降に[レジェンドオブアトラン]を起動
2. ログイン後メイン画面⇒「EVENT」⇒「公式サイト」⇒[返金申請はこちら]の順でタップ
3. 「個人情報の取り扱いについて」および「ご返金までの流れ」を読む
4. 「個人情報の取り扱いについて」の同意にチェックを入れた後、「返金フォームに進む」をタップ
5. 表示された[返金申請フォーム]より
 - ・ 日本国内銀行名 ・ 日本国内支店名 ・ 支店番号 ・ 口座種別 ・ 口座番号
 - ・ 口座名義(漢字) ・ 口座名義(カナ)
 - ・ 連絡用メールアドレス ・ 連絡用メールアドレス(確認用)をご入力後、確認をタップ
6. 入力頂いた情報の確認ページが表示されますので、内容を確認の上「申請」をタップ

- 払戻しの方法
所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、15営業日以内に、株式会社 WeMade Online より、日本円で残有料ポイント相当額を振込みいたします(※)。
※振込手数料は株式会社 WeMade Online にて負担いたします。

- 問い合わせ先
大阪府大阪市淀川区西中島5-9-8
株式会社 WeMade Online weme サポートセンター
weme_support@wemadeonline.co.jp

- 注意事項
 - ※本フォームからの送信情報は、セキュリティ通信(SSL)により暗号化されます。
 - ※払戻し後は「個人情報の取り扱いについて」に沿って、適切に破棄いたします。
 - ※入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社サポートメールアドレスよりご連絡させていただく場合がございますので、予めご了承ください。
 - ※内容不備等によりご連絡させていただいたメールに返信がない場合は、申請がなかったものとして取り扱わせていただきますので、ご注意ください。
 - ※払戻しの申請の際、アプリへログインし申請していただく必要がございますので、「レジェンドオブアトラン」のインストール、ご利用端末の初期化、機種変更は行わないようお願い致します。されてしまった場合は、払戻しの申請を行うことが出来なくなりますので、ご注意ください。